



ECO-EXEMPLARITÉ DES STRUCTURES PUBLIQUES

ELLES L'ONT FAIT...

POURQUOI PAS VOUS ?

Retours d'expérience et recommandations
d'administrations publiques
ayant mis en place une EcoTeam



▶ TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
1. Préparation à la mise en place d'une EcoTeam	4
Garantir le portage politique	4
Mobiliser les acteurs	6
Choisir un mode de fonctionnement	8
Circonscrire le champ d'action	10
2. Constitution et animation de l'EcoTeam	11
Mener à bien le diagnostic	11
Sélectionner les membres et lancer la dynamique	11
Coproducteur et mettre en œuvre le plan d'actions	12
Valoriser les résultats	13
Évaluer et renouveler le plan d'actions	15
3. Communication	16
Communiquer en interne	16
Informer et sensibiliser les acteurs du territoire	18
Échanger les expériences	19
Pour en savoir plus	20

INTRODUCTION

La présente brochure rassemble des retours d'expérience et recommandations d'administrations publiques ayant mis en place une EcoTeam.

Ceux-ci sont organisés de manière chronologique, de l'idée à la réalisation. Ils ont pour objectif d'inspirer le lecteur et de lui fournir un argumentaire pour l'action (pourquoi mettre en place une EcoTeam ?).

En cela, ils sont complémentaires au guide méthodologique actualisé en 2019, qui livre les clés utiles sur le processus de mise en place et d'animation d'une EcoTeam (comment faire, au quotidien ?).

Nous remercions particulièrement les EcoTeams des Administrations communales de Plombières, La Louvière, Wanze, Hotton, Chaudfontaine et Mouscron ainsi que les EcoTeams de la Province du Luxembourg et du CPAS de Braine-l'Alleud pour leurs précieux témoignages et le temps consacré à ce projet et la mise à disposition de photos en vue de l'illustrer.



© Birdy
Illustration d'une rencontre de réseau d'acteurs wallons.

Préparation à la mise en place d'une EcoTeam

Objectif : installer un cadre et organiser les prérequis à la mise en place d'une EcoTeam.

GARANTIR LE PORTAGE POLITIQUE

→ Un besoin de cohérence comme principal déclencheur

La décision de lancer une EcoTeam est souvent motivée par un besoin de cohérence de l'action menée en interne vis-à-vis des projets, plans et programmes d'environnement, d'énergie et/ou de développement durable (Agenda 21 local, PCDN, PCDR, Plan « Commune Maya », Plan Ville Santé, PAEDC...) développés par la structure sur son territoire d'intervention.



Logo de l'Opération de Développement Rural de la Commune de Hotton

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Après la relance d'une nouvelle opération de développement rural, couplée à un Agenda 21 local, la mise en place d'une EcoTeam au sein de l'administration nous a semblé une évidence : nous ne pouvions pas demander à la population d'être éco-responsable si nous n'étions pas nous-même officiellement engagés dans une démarche éco-exemplaire. »

Carole Raskin, référente interne de l'EcoTeam de Hotton

→ Un portage politique officialisé pour asseoir l'engagement

De nombreuses EcoTeams font partie intégrante de l'Agenda 21 local ou sont inscrites dans le Programme Stratégique Transversal (PST). Certaines sont intégrées au groupe de travail interne en vue de l'élaboration de ce PST ou sont reprises dans la Déclaration de politique communale.

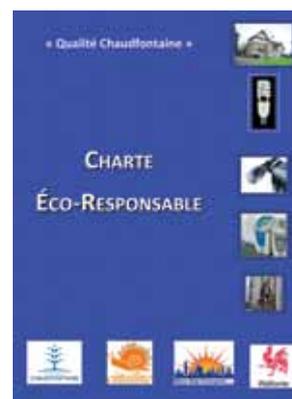
LE MOT DE L'ÉLU :

« Un pouvoir public, et plus particulièrement une commune, se doit d'être un aiguillon pour les citoyens mais aussi pour les entreprises. Nous devons soutenir cette démarche aussi dans un souci d'économie. Nous voulons faire en sorte que cela soit également un mode de cohésion de notre administration. Il est important que l'administration se sente soutenue par le politique et donc, le Collège doit être véritablement porteur du projet. »

Jacques Gobert, Bourgmestre de la Ville de La Louvière

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Chaudfontaine, le Conseil communal a approuvé une charte éco-responsable invitant le personnel (para)communal à participer au développement durable dans son travail quotidien à travers quelques engagements et gestes concrets. L'EcoTeam a été initiée afin d'assurer le suivi de la mise en œuvre de cette charte et de fournir les données nécessaires à la tenue du tableau de bord des indicateurs environnementaux.



Charte éco-responsable approuvée par le Conseil communal de Chaudfontaine

→ Une information permanente de la hiérarchie, pour garantir son soutien dans le temps

Un seul échelon de la hiérarchie pouvant enrayer la dynamique globale, le soutien de l'ensemble des autorités dirigeantes (bourgmestre, échevin responsable, directeur général, chef de service...) est une condition de base indispensable pour la mise en place d'une EcoTeam et le maintien de la motivation de ses membres dans le temps.

Il s'agit donc d'informer régulièrement pour établir une relation de confiance.

Par exemple :

- Afin d'assurer une plus grande transparence vis-à-vis du Collège communal et de l'ensemble du personnel communal, les objectifs, le mode de fonctionnement et le programme d'actions de l'EcoTeam de Plombières sont décrits dans une note explicative largement diffusée. L'échevin ayant l'Environnement dans ses attributions et le Directeur général sont également informés des dates de réunions de l'EcoTeam.
- Selon les besoins, les projets de l'EcoTeam de Chaudfontaine sont à l'ordre du jour des réunions transversales inter-échevinats ou de Comité de Direction. Après chaque élection communale, l'EcoTeam est présentée aux nouveaux conseillers communaux via la commission spécifique du Conseil communal.

→ Un budget dédié pour développer des actions impactantes

Au lancement de l'EcoTeam, pour permettre la réalisation d'actions ciblées (achat de gourdes, organisation d'un petit-déjeuner mobilité...), certaines communes réservent une enveloppe au fonctionnement de l'EcoTeam. À titre indicatif, le budget de l'EcoTeam de La Louvière était initialement de 5.000€/an. Les années suivantes, celui-ci a été plafonné à 1.000€.

Le financement des actions de l'EcoTeam (qui ont souvent une portée dépassant le seul service Environnement) est généralement rendu possible grâce à la rationalisation des budgets des différents services et au développement d'une vision transversale des actions, en concordance avec les démarches prônées par les plans et programmes participatifs locaux.

Enfin, certaines EcoTeams n'hésitent pas à saisir l'opportunité d'appels à projets de la Wallonie pour financer l'un ou l'autre de leurs projets.



RETOUR D'EXPÉRIENCE

L'EcoTeam de Mouscron a pu concrétiser son projet de composteur automatique et de bacs d'herbes aromatiques sur la terrasse du bâtiment.

MOBILISER LES ACTEURS

→ Un cadre transversal pour impliquer l'ensemble du personnel

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« L'EcoTeam a été créée pour mener une réflexion sur les aménagements à prévoir dans le futur Centre Administratif de Mouscron afin d'optimiser la gestion des déchets de l'administration. Cette démarche a été choisie afin d'impliquer directement le personnel des différents services de l'Administration dans l'analyse des besoins, l'élaboration du plan d'actions et la mise en place concrète de ces actions sur le terrain. La représentativité des participants (services, fonctions, structures publiques) a donc toute son importance dans le processus. »

David Leroy, référent interne de l'EcoTeam de Mouscron

TÉMOIGNAGE DES RÉFÉRENTS INTERNES :

« La diversité des personnes composant l'EcoTeam est importante.

Des agents de services différents apportent des compétences complémentaires pour la mise en place des actions (communication, clauses juridiques, animations en milieu scolaire...).

Des agents de terrain doivent aussi être intégrés à l'équipe pour qu'ils deviennent des porte-paroles auprès de leurs collègues sensibilisés à l'adoption de comportements plus éco-responsables. »

Stéphane Poncelet et Esther Zaehtydt, référents internes de l'EcoTeam de Chaudfontaine



Diversité des services représentés lors d'une réunion EcoTeam de Chaudfontaine

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Plombières, la dimension transversale, et l'implication du personnel d'entretien, en particulier, a, par ailleurs, permis d'améliorer les relations interpersonnelles entre les agents.

→ L'implication de la hiérarchie pour renforcer la légitimité de l'EcoTeam

LE MOT DE L'ÉLU :

« En ma qualité d'Échevine, j'ai intégré l'EcoTeam en 2018, à la fois pour suivre l'évolution des actions, débattre des idées, être le lien entre l'EcoTeam et le Collège. Assister aux réunions me permet d'avoir une vue d'ensemble des points forts et des points faibles de notre administration en matière de développement durable et, ainsi, de promouvoir les pistes de solution envisagées auprès du Collège.

Cette collaboration administration/pouvoir politique est fructueuse au vu des nombreuses actions mises en place depuis la création de l'EcoTeam. Elle sert clairement les intérêts économiques et écologiques de nos administrés. »

Aurélien Ochelen, 4^{ème} Échevine de Wanze

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Nous avons la chance de compter deux membres du Collège communal actifs dans notre EcoTeam, dont le Directeur général. Cela permet un réel suivi de notre démarche et de nos actions. Loin d'entraver nos discussions, ils laissent de côté leur position hiérarchiquement supérieure lors des échanges en réunions. »

**Carole Raskin, référente interne
de l'EcoTeam de Hotton**

→ Une multitude de partenariats possibles pour déployer des actions ambitieuses

Divers services (para)communaux ou intercommunaux peuvent être impliqués dans les actions d'une EcoTeam pour sensibiliser un plus large public : bibliothèque, écoles, crèches, centres sportifs, CPAS, maison de repos, intercommunale de traitement des déchets...



Installation de compostières adaptées aux enfants dans les écoles communales de Plombières

→ D'autres ressources pour soutenir la démarche

À Chaudfontaine, une stagiaire vient également renforcer l'équipe ainsi qu'un coach externe qui accompagne le groupe à ses débuts.

▶ CHOISIR UN MODE DE FONCTIONNEMENT

→ Une diversité de structurations possibles en fonction des besoins

Les membres de l'EcoTeam peuvent travailler tous ensemble sur différents projets en se distribuant les tâches, se répartir en groupes de travail thématiques distincts (par exemple par type de déchets, comme l'EcoTeam de Mouscron à ses débuts) ou encore décider de ne s'investir dans l'EcoTeam que pour certains projets particuliers. Cette dernière option, appelée EcoTeam de projets, est actuellement développée à Plombières : des groupes de travail sont formés selon les motivations des membres pour l'un ou l'autre projet, ce qui permet de mieux délimiter leur engagement dans le temps et le type de tâches demandé.

Le nombre d'actions programmé par an, la durée des réunions et leur fréquence varient selon les EcoTeams, leur contexte d'intervention et leurs motivations du moment : de 1/2h à 3h, en journée ou sur le temps de midi, tous les 2 à 4 mois. La convivialité entre les membres est un aspect important de ces réunions : le petit-déjeuner ou le repas de midi est souvent partagé.



Crêpes-party » à l'occasion du 1er anniversaire de l'EcoTeam de Mouscron

→ Un cadre bienveillant pour oser



Atelier de coproduction lors de l'événement conjoint du Réseau des EcoTeams et des Communes Zéro Déchet

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« L'EcoTeam, c'est aussi un lieu propice à l'expérimentation de nouveaux modes de fonctionnement ou d'outils d'animation de réunion (interaction, coproduction, prise de décision...). Dans ce groupe bienveillant où tout le monde se connaît, on ose plus de choses que dans son environnement de travail habituel. Si c'est concluant, on est alors plus confiant pour l'utiliser dans ses autres fonctions. Nous avons notamment utilisé la méthode du World Café pour la co-construction de notre plan d'actions. »

**Vincent Vandaele, référent interne
de l'EcoTeam du CPAS de Braine-l'Alleud**

→ Des tâches à répartir de façon équilibrée au sein de l'équipe

En confiant certaines tâches à d'autres membres de l'EcoTeam (le rapportage notamment), il est possible de réduire la charge de travail du référent interne.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À La Louvière, le temps de travail consacré par l'éco-conseillère à l'EcoTeam est ainsi passé de 20% initialement à environ 5% six ans plus tard !

→ Un processus de validation et de reporting clair

Les propositions d'actions issues des EcoTeams (sous forme de programme d'actions ou de fiches projets détaillées) sont généralement soumises à la hiérarchie (Collège communal, Bureau Permanent...) pour approbation et attribution des moyens humains et financiers nécessaires.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À La Louvière, l'opérationnalisation du plan d'actions de l'EcoTeam, décliné en actions à court, moyen et long termes, fait l'objet d'un rapportage annuel, sous la forme d'un rapport d'activités.

CIRCONSCRIRE LE CHAMP D'ACTION

→ Une EcoTeam adaptée à la réalité de l'organisation interne

En raison des pratiques différentes d'un bâtiment à l'autre, au sein d'une même institution, il est préférable de mettre en place une EcoTeam par bâtiment. Une alternative consiste à intégrer dans l'EcoTeam, un référent par bâtiment concerné (par exemple, lorsque, comme à Wanze, des structures para-communales sont considérées comme des acteurs à part entière de l'EcoTeam mais qu'elles n'ont pas la possibilité de créer leur propre EcoTeam).



Nouveau bâtiment regroupant l'Administration communale et le CPAS de Braine-l'Alleud

Par ailleurs, pas besoin d'être une grande administration, comme la Ville de Mouscron ou de La Louvière, pour lancer son EcoTeam ! C'est aussi possible pour une petite commune de moins de 5000 habitants. Pour initier une EcoTeam, une ou deux personnes motivées et un minimum de moyens financiers suffisent.

→ L'essaimage du processus grâce à une coordination supra-communale

Les provinces ou intercommunales peuvent contribuer activement au déploiement du dispositif EcoTeam sur leur territoire d'intervention.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

La Cellule Développement Durable de la Province du Luxembourg a entrepris de stimuler la mise en place d'EcoTeams dans d'autres infrastructures provinciales. Des initiatives ont été engagées en ce sens : valorisation de la démarche à travers la revue provinciale, présentations auprès du personnel des autres bâtiments, proposition d'aide à l'élaboration du scan comportemental et/ou à l'animation des réunions de lancement ou encore aides ponctuelles et fourniture d'outils.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Libramont, la maison des entreprises héberge la Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg Belge (CCILB) ainsi que plusieurs entreprises et services provinciaux, dont la Cellule Développement Durable. Dans une initiative commune entre cette Cellule et la CCILB, une EcoTeam mixte, composée de représentants des différents locataires du bâtiment, a été créée.

2 Constitution et animation de l'EcoTeam

Objectif : mettre en place et animer une démarche d'éco-exemplarité.

► MENER À BIEN LE DIAGNOSTIC

Au fil du temps, plusieurs diagnostics peuvent être effectués par une EcoTeam : pour actualiser les informations après une longue période (en vue d'un nouveau plan d'actions) ou simplement pour lancer une nouvelle thématique, par exemple.



Diagnostic initial de l'EcoTeam de Braine-l'Alleud.



Extrait du diagnostic de l'EcoTeam de Braine-l'Alleud.

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« En plus de constituer le point de départ pour orienter les actions futures, le scan comportemental permet de créer un cadre propice à la mobilisation. Maximisez donc la disposition de vos collègues à rejoindre librement l'EcoTeam en leur posant, en fin de diagnostic, les questions « Voulez-vous passer à l'action ? », « Voulez-vous faire partie de l'EcoTeam ? ». Enfin, une large participation au diagnostic assure la légitimité de l'EcoTeam dans l'institution et constitue un réel argument pour le portage politique. »

Vincent Vandaele, référent interne de l'EcoTeam du CPAS de Braine-l'Alleud

► SÉLECTIONNER LES MEMBRES ET LANCER LA DYNAMIQUE

→ Une sélection effectuée avec ou sans cadrage par les autorités

La sélection des membres de l'EcoTeam peut s'effectuer entièrement sur base volontaire, en réunissant les personnes qui se sont montrées intéressées par la démarche lors du scan comportemental. À l'inverse, le Collège et/ou le Directeur général peuvent imposer aux services (para)communaux d'identifier, pour chacun, un représentant afin d'assurer la transversalité de l'équipe, comme ce fut le cas à Hotton. Pour le renouvellement de son EcoTeam en 2019, l'Administration communale de Chaudfontaine a, elle, opté pour un compromis : il a été demandé à l'ensemble des échevinats, via la direction générale, de soutenir la demande de candidatures afin de mobiliser au moins une personne-relais par échevinat.

→ Des relances informelles utiles

Plus tard, les activités organisées par l'EcoTeam seront aussi l'occasion de recruter de nouveaux membres. Lorsqu'un service est sous-représenté, le référent du CPAS de Braine-l'Alleud relance, par ailleurs, de façon proactive et informelle, les personnes du service qui pourraient être intéressées à rejoindre l'équipe.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Suite aux élections communales de 2018, après une présentation au nouveau Collège, un représentant de l'EcoTeam de Hotton est passé auprès de chacun des services afin de rappeler les objectifs de la démarche, susciter de nouvelles actions et inviter chaque service à s'y faire représenter.

COPRODUIRE ET METTRE EN ŒUVRE LE PLAN D'ACTIONS

→ Un cadre transversal pour impliquer l'ensemble du personnel

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Lorsqu'on lance une EcoTeam, au début, on est toujours très motivé et on veut faire plein de choses. Si on ne veut pas trop vite se décourager ou s'essouffler, il vaut pourtant mieux avancer petit à petit et garder sa trajectoire. Il faut être conscient qu'il y aura des hauts et des bas, des moments avec beaucoup d'actions et puis moins. Il faut savoir surfer sur la vague. »

Laetitia Timmermans, référente EcoTeam de Plombières

PROGRAMMATION DES ACTIONS ECOTEAM			
2014-2018			
Version du 02/12/2013			
Objectif	Actions	Commentaires	Exécution
Mieux répondre aux résidents.	Suivre une formation afin de comprendre et surmonter les résistances au changement.	* Durée : maximum 2 ans de formation pour les membres de l'EcoTeam * Lieu : la formation devra se dérouler à Plombières * Formateur : adf/ Espace Environnement ou tout autre organisme spécialisé <i>(Si pas possible, Julien et Laetitia feront la formation)</i>	2014
Zéro "déchet compostable".	Installer des composts dans les bâtiments communaux.	* Réaliser une étude sur la possibilité et l'utilité de placer des composts au sein des différents bâtiments communaux (Ecoles, Hall sportif, MCAE, Maison Wagners...) * Afin de ne pas surcharger le travail des auxiliaires professionnels, les composts ne seront installés que dans les bâtiments dont la gestion sera prise en charge par les usagers. Un membre de l'EcoTeam se chargera de la formation et assurera le suivi. * Cas particulier : Ecoles Le projet sera didactique. Renseignements sera pris auprès d'intradel sur les formations orientées "éducation" * Le Conseil communal des enfants sera l'intervenant privilégié. * Les composts placés seront des fûts. Un achat groupé de petites poubelles servira à recueillir les déchets organiques sera réalisé. * Un indicateur sera établi (Estimation du poids des poubelles sur une période donnée).	2014-2015
Diminuer la consommation d'énergie.	Réaliser une action de sensibilisation "énergie" (= réduction du chauffage) (intitulé à définir) dans les bâtiments communaux (Ecoles, Bibliothèque, Hall sportif...)	* Répartir l'action sur plusieurs jours. * Cibler les bâtiments. * Proposer une soupe bio et/ou un casse équilibré aux personnes participantes (voir "Carnet de Commune" ou "commerce équilibré")... * Donner des explications chiffrées sur les économies d'énergie apportées par la réduction d'un degré du chauffage (= rappel étendu l'ordinateur, etc...) * Estimer l'économie d'énergie et le gain qui en résulte.	Dernier trimestre 2014
Diminuer la consommation de papier de l'administration communale.	Former le personnel communal à la réduction de la consommation de papier.	* Établir un indicateur de la consommation. * Sensibiliser le personnel communal sur ce que représente une "feuille de papier" et son impact écologique (nombre d'arbres abattus, consommation en eau, produits chimiques...) * Actions spécifiques à définir.	Inventaire à partir de 2014 Action fin 2015
Réduire la consommation d'eau en bouteille.	Organisation d'un "colloque" sur l'ar bleu.	* Établir un indicateur de la consommation. * Réaliser un colloque suivi d'un débat (à définir) sur la thématique de l'eau du robinet versus eau en bouteille. Partenariat : se renseigner sur des animations existantes + voir avec la commission.	Début de l'inventaire au 02/01/2014

Programme d'actions à court, moyen et long termes de l'EcoTeam de Plombières

A leur lancement, les EcoTeams se concentrent généralement sur certains axes particuliers. Par la suite, les thématiques abordées dans le cadre du scan comportemental sont successivement mises à l'ordre du jour afin de varier les actions menées. L'identification des actions, à court, moyen et long termes dans le plan d'actions, est une démarche efficace pour prioriser les sujets.

Le guide méthodologique contient de nombreux conseils sur les types d'actions à réaliser, la manière de les programmer et l'intérêt de les diversifier.

VALORISER LES RÉSULTATS

Le renforcement de l'éco-exemplarité de l'institution, suite au travail de l'EcoTeam, peut s'illustrer de manière variée. En voici quelques exemples.

→ Une utilisation raisonnée de l'énergie, de l'eau, des fournitures



Communication de l'EcoTeam de Mouscron sur la gestion des déchets dans le nouveau Centre Administratif.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Mouscron, la réflexion sur la gestion des déchets, menée en amont par l'EcoTeam, a permis l'aménagement optimal du nouveau bâtiment : poubelles de tri situées au bon endroit, visibles et connues de tous, sensibilisation du personnel au tri et au changement de comportement, plus grande facilité d'accès des camions de collecte, etc.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

La consommation de gaz et d'électricité de la maison des entreprises de Libramont a été réduite grâce aux actions régulières de l'EcoTeam : sensibilisation permanente du personnel, maintenance régulière des locaux et suivi énergétique mensuel permettant notamment l'identification des dérives éventuelles et la mise en place d'actions correctrices rapides.

Dans une démarche similaire, l'EcoTeam de Chaudfontaine a créé un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des différentes consommations (eau-papier-déchets-électricité-gaz...) et d'analyser précisément les différentes évolutions afin d'adapter les actions entreprises. À La Louvière, l'EcoTeam va plus loin, en ayant pour objectif de mettre en place un plan de management environnemental.

→ Un pas vers une mobilité plus durable

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Nos bâtiments étant situés en milieu rural, beaucoup d'employés utilisent leur voiture pour leurs déplacements professionnels. C'était un véritable défi pour nous de les convaincre qu'une autre mobilité était possible. Nous avons donc multiplié les actions en ce sens. Au final, nos petits gestes cumulés pendant 9 mois ont permis d'économiser l'équivalent de près d'un tour du monde en voiture ! »

Suzanne Keignaert, référente interne de l'EcoTeam de Libramont



Démonstration et utilisation d'un vélo à assistance électrique à l'occasion du petit-déjeuner de la mobilité de l'EcoTeam de Libramont

→ Une implication dans d'autres stratégies durables de la commune

Plusieurs EcoTeams (Hotton, Wanze, La Louvière) ont joué un rôle majeur dans la mise en place d'une politique d'achats publics durables : des clauses ou prescriptions spécifiques (sociales et environnementales) sont introduites dans les cahiers des charges des marchés publics pour inscrire les attentes de la commune en termes de durabilité.



TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Le fait d'avoir une représentativité dans un groupe de travail, de réfléchir ensemble, est déjà innovant en soi car cela ne fait pas forcément partie de la culture de travail de l'administration. Au fil du temps, l'EcoTeam assoit sa légitimité et devient un acteur à part entière dans l'élaboration des stratégies communales. »

Justine Maréchal, référente interne de l'EcoTeam de La Louvière

Certaines EcoTeams sont responsables du suivi de la mise en œuvre de plusieurs décisions stratégiques de la commune en matière d'éco-exemplarité, comme c'est le cas à Chaudfontaine : charte d'éco-responsabilité, motion d'interdiction du plastique à usage unique au sein de l'administration communale, mobilité douce, transition énergétique et environnementale...

LE MOT DE L'ÉLU :

« Au-delà de l'impact environnemental positif de ces actions, les avantages économiques à long terme ne sont pas négligeables pour les administrations. Les projets ainsi menés sur le lieu de travail pourront également initier de nouveaux comportements à domicile, parmi les agents communaux qui sensibiliseront à leur tour leur entourage et le reste de la population. »

Alain Jeunehomme, Échevin de la Transition énergétique et environnementale de Chaudfontaine



ÉVALUER ET RENOUVELER LE PLAN D' ACTIONS

Une fois l'EcoTeam en place et les premiers objectifs rencontrés, une consultation du personnel permet de recueillir les avis et de faire évoluer le plan d'actions.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Mouscron, une boîte à idées a circulé de service en service, après qu'un mail ciblé prévenant de son arrivée ait été envoyé aux personnes concernées. Les nombreuses propositions récoltées ont été présentées au Collège et leur mise en place priorisée par un groupe de travail.



Boîte à idées de l'EcoTeam de Mouscron

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Huit ans après le lancement de l'EcoTeam, la Commune de Plombières souhaite, désormais, essayer cette dynamique dans les différentes structures communales disséminées sur le territoire afin de sensibiliser un plus large public.

LE MOT DE L'ÉLU :

« L'intérêt d'un tel projet est de créer une dynamique commune afin de donner plus de vie et de résonance aux différentes actions. Un enfant fréquentant une école de la commune s'apercevra, par le biais d'un symbole visuel du type « arbre à projets » ou autres, que la même dynamique est en place à la maison de repos de son grand-père, à la bibliothèque, à la crèche, à la commune... Cela participe à l'information du citoyen, encourage la mise en relation de personnes issues de secteurs variés mais toutes soucieuses de l'environnement et invite véritablement à l'action. En résumé, l'objectif est de créer un Réseau d'EcoTeams communales pour permettre à la Commune de Plombières de rentrer en transition... »

**Justine Maréchal, référente interne
de l'EcoTeam de La Louvière**

3 Communication

Objectif : communiquer sur la démarche d'éco-exemplarité pour valoriser l'existant, motiver, informer et capitaliser.

COMMUNIQUER EN INTERNE

→ La visibilité de l'EcoTeam renforcée par une communication régulière et variée

Les communes combinent plusieurs alternatives pour favoriser l'ancrage de l'EcoTeam en interne. Wanze, Plombières et la Province du Luxembourg ont, par exemple, diffusé un flyer de synthèse présentant le concept d'EcoTeam, son historique, ses objectifs, les actions déjà entreprises et celles prévues dans un avenir proche et lointain. Les personnes nouvellement engagées sont notamment ciblées par cette information.



Note explicative à destination du personnel communal présentant l'EcoTeam de Plombières

Pour aller à la rencontre des différents services, les lieux de réunion de l'EcoTeam pourront varier. De plus, l'échange informel est encouragé, par exemple, en faisant le tour des bureaux pour recueillir l'avis des collègues, les inviter à participer aux actions ou encore les remercier de leur implication.

Finalement, les EcoTeams ne manqueront pas d'imagination pour adopter le ton de l'humour et la décontraction pour approcher le personnel.



Distribution de biscuits par l'EcoTeam de Wanze dans le cadre de la campagne « commune du commerce équitable »

→ La diversification des supports de communication autour des actions

Toutes les opportunités sont bonnes pour faire parler de l'EcoTeam : des conseils ou une fiche de recettes végétariennes dans une newsletter à Wanze ou encore un geste du mois à La Louvière.



Des fontaines à eau, des carafes, des gourdes



Eau plate tempérée, eau plate froide et eau pétillante sont à disposition du personnel et des visiteurs via des fontaines à eau directement raccordées à l'eau de distribution et installées dans chacun des bâtiments de l'Administration communale, du Service travaux, de l' Espace culturel et du RSI-Rivéo .

Pour les seuls services de l'administration communale et du service des travaux, cela représente une économie de **1.808 bouteilles plastiques /par an.**



Plus d'infos? Contactez le service environnement de la commune
environnement@hotton.be —084/36 00 12

Newsletter de l'EcoTeam de Hotton



18 décembre 2014

La plateforme communale interservices existe maintenant depuis avril 2013. Son objectif est d'offrir l'image d'une administration exemplaire en mettant en place des actions visant une gestion durable (en termes d'environnement, d'économie, de social et de culture) de nos activités et missions.

Qui sommes-nous ?

Anne-Christine Charlier, Jean-François Dewez, Marie-France Dewez, Diana Dorys, Sylvie Kints, Jocelyne Lardinois, Antoine Libert, Stéphane Lovinfosse, Vivianne Philippart, Angélique Poncelet, Carole Raskin, Marc Rasquin, Jean-Michel Renier.

Coordination :

Carole RASKIN

Aide à la mise en place de la plateforme : Catherine SERVOTTE, (Fondation rurale de Wallonie)

Comment travaillons-nous ?

Nous nous réunissons tous les deux mois.

En février 2014, nous avons dressé une liste de 11 actions prioritaires que nous nous engageons à mettre en œuvre endéans les 12 mois. Ces actions touchent aux domaines de la mobilité, de la consommation, des achats et des nuisances. L'achat des fontaines à eau dont parle cette fiche est une des actions initiées par la plateforme.

Vous souhaitez en connaître davantage sur l'ensemble des actions, vous avez des propositions à faire,.. N'hésitez pas à contacter un des membres de la plateforme.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Plombières, une « newsletter de l'Eco-exemplarité », illustrant des projets de l'EcoTeam, est diffusée chaque trimestre par mail à l'ensemble du personnel communal ainsi qu'au CPAS et aux écoles communales. Elle est également affichée dans les toilettes de l'administration. Un questionnaire sonde ensuite la motivation du personnel à passer à l'action ou encore son souhait de voir certaines thématiques traitées dans les newsletters suivantes.

Selon les pratiques de la commune, la communication informatique pourra être complétée par des notes de service, des folders thématiques, le bouche à oreille, l'apposition d'autocollants de sensibilisation et l'affichage aux endroits-clés (valves papiers, cantine, toilettes).

INFORMER ET SENSIBILISER LES ACTEURS DU TERRITOIRE

La communication externe est une étape souvent négligée par les EcoTeams. Elle permet pourtant de mettre en avant l'éco-exemplarité de l'administration auprès des acteurs du territoire et de la population et de valoriser les efforts effectués en la matière par les membres de l'EcoTeam (ce qui entretient, par ailleurs, leur motivation).

→ La visibilité des actions internes par les citoyens

Voici quelques exemples d'actions d'EcoTeams orientées vers les citoyens : mise en place d'îlots de tri des déchets à l'accueil de l'administration, organisation d'une exposition publique valorisant la récupération dans les couloirs de la maison communale, mise à disposition d'une « give box », valorisation des actions EcoTeam via l'Agenda 21 local...



Exposition « Noël autrement » dans les couloirs de la maison communale de Wanze

→ L'organisation d'une activité à l'extérieur



Pique-nique Zéro Déchet de l'EcoTeam de La Louvière sur la place du Maugrétout

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Lors de l'événement Jardin des Loups qui a lieu en mai-juin, l'EcoTeam de La Louvière a organisé, à plusieurs reprises, un pique-nique Zéro Déchet sur la place Maugrétout, recouverte d'une immense pelouse. À cette occasion, elle invite les membres du personnel qui le souhaitent à venir partager leur pique-nique et à échanger leurs trucs Zéro Déchet. En organisant une activité « hors les murs », l'EcoTeam acquiert aussi une forme de visibilité auprès du grand public.

→ La publication d'articles à destination du grand public

RETOUR D'EXPÉRIENCE

L'Administration communale de Chaudfontaine communique sur son EcoTeam et ses actions. Elle met l'accent sur celles qui sont aussi liées aux missions d'autres services que le service Environnement. Pour ce faire, elle utilise divers canaux : communiqués de presse, articles dans la revue communale « Vivre à Chaudfontaine », site Internet et page Facebook.



REJOINDRE LE RÉSEAU

Vous avez mis en place une EcoTeam dans votre institution... Faites-le nous savoir et rejoignez le Réseau des EcoTeams actives en Wallonie ! Rencontres, échanges d'expérience, visites et conseils personnalisés vous sont proposés avec le soutien de la Wallonie. Le Réseau permet aux EcoTeams membres de s'inspirer de ce qui se fait déjà ailleurs en entrant en contact avec des pairs.

TÉMOIGNAGE DU RÉFÉRENT INTERNE :

« Le Réseau des EcoTeams pourrait d'ailleurs être élargi à d'autres dynamiques d'éco-exemplarité dans des structures publiques. Une économie d'échelle est à faire. L'échange est d'autant plus intéressant s'il y a plus de personnes pour témoigner. »

Philippe Radoux,
Directeur général de la Commune de Wanze



© Birdy

Facilitation graphique d'une journée de rencontre du Réseau des EcoTeams.

POUR EN SAVOIR PLUS



Site internet dédié à l'accompagnement des groupes EcoTeams au sein des institutions publiques : <http://www.eco-team.be/>

Guide méthodologique :
<http://www.eco-team.be/Telecharger-le-guide-methodologique.html>



Espace Environnement asbl
rue de Montigny 29
6000 Charleroi
071/300.300
www.espace-environnement.be

