



Compte rendu de la journée de rencontre des « Communes Zéro Déchet » et du « Réseau EcoTeam » Namur – Mardi 14 novembre 2017

Présents :

Pour les EcoTeams : Anthony Bacart et Stéphanie De Coninck (Province du Hainaut), Tiffany Douchies (A.C. Comines), Elisabeth Jérôme (Province de Namur), Suzanne Keignart (Province du Luxembourg), David Leroy (A.C. Mouscron), Pierrine Meessens (ICDI), Fanny Pirlot (A.C. Wanze), Carole Raskin (A.C. Hotton), Bénédicte Roland (Province du Luxembourg), Sophie Ronsse (A.C. Anderlecht).

Pour les Communes Zéro Déchet : Areti Boscoupsios (A.C. Ecaussinnes), Gilles Custers (A.C. Pont-à-Celles), Valérie Deman (A.C. Ecaussinnes), Mélissa Detry (Ville de Namur), Hélène Goethals (A.C. Pont-à-Celles), Véronique Gontier (A.C. La Hulpe), Bernard Guillitte (Ville de Namur), Isabelle Hinderyckx (A.C. La Hulpe), Margaux Janssens (A.C. Sainte-Ode), Catherine Leroy (A.C. Thuin), Carine Lissoir (A.C. Gesves), Johnny Macoir (A.C. Sainte-Ode), Jessica Moinnil (AIVE), Valérie Pinel (A.C. Braives), Megan Schepers (A.C. Waremme), Sammy Van Hoorde (A.C. Dour).

Pour Espace Environnement : Nancy Berna, Delphine Fontenoy, Ariane Godeau, Nathalie Ricaille, Sabine Vigneron.

Programme de la journée

- Introduction de la journée par Carlo Di Antonio, Ministre wallon de l'Environnement
- Présentation du dispositif « Communes Zéro Déchet » par Espace Environnement
- Présentation du dispositif « Réseau EcoTeam » par Espace Environnement
- Tour de table
- « Speed meeting » (témoignages sur des bonnes pratiques concernant le zéro déchet) et « Echanges d'outils pour mettre en place un projet environnemental »
- Lunch et poursuite des échanges autour d'un buffet de produits locaux
- Atelier sur « L'éco-exemplarité comme vecteur de transversalité au sein de votre structure et comme vecteur de mobilisation des acteurs du territoire »
- Conclusion de la journée de rencontre

Introduction de la journée



La journée a été introduite par M. Carlo Di Antonio, Ministre wallon de l'Environnement. Ensuite, Ariane Godeau et Delphine Fontenoy (Espace Environnement) ont respectivement présenté le dispositif « Communes Zéro Déchet » et le « Réseau EcoTeam ».

Les présentations PowerPoint produites par Espace Environnement sont disponibles [ici](#) et sur le site www.eco-team.be (onglet Réseau des EcoTeams).

Speed meeting

Afin de favoriser les échanges d'expériences en matière d'exemplarité environnementale, les participants se sont répartis en tables de discussions autour de porteurs de projet. Les projets présentés, mis en place au sein des Communes Zéro Déchet ou au sein de structures faisant partie du Réseau EcoTeam, concernaient plus spécifiquement la thématique du zéro déchet.

Les projets abordés sont listés ci-dessous et les informations telles que les outils utilisés, freins et difficultés rencontrés, avantages et résultats obtenus et enseignements, sont reprises dans les fiches s'y rapportant :

Thèmes des témoignages	Porteurs de projets	Liens
Décorations du hall de l'administration communale durant Noël avec du matériel de récupération	Fanny Pirlot, EcoTeam A.C. Wanze	Fiche 1
Organisation d'un Clean Up Day	Sophie Ronsse, EcoTeam A.C. Anderlecht	Fiche 2
Organisation d'un concours du meilleur trieur	David Leroy, EcoTeam A.C. Mouscron	Fiche 3
Dématérialisation du collège et du conseil	Isabelle Hinderyckx, CZD La Hulpe	Fiche 4
Sensibilisation du personnel d'entretien aux produits écologiques et tri des déchets organiques	Hélène Goethals, CZD Pont-à-Celles	Fiche 5
Récupération et revente de matériel de bureau et matériel déclassé	Suzanne Keignart, EcoTeam Province du Luxembourg	Fiche 6
Installation d'une Give Box	Valérie Pinel, CZD Braives	Fiche 7
Utilisation en interne et location de gobelets réutilisables	Valérie Deman, CZD Ecaussinnes	Fiche 8
Poulaillers dans des écoles	Catherine Leroy, CZD Thuin	Fiche 9



Echanges d'outils pour mettre en place un projet environnemental

A la fin de la matinée, un espace d'offres et demandes d'outils pour la mise en place de projets environnementaux a été alimenté par les participants.

Les demandes et offres proposées, ainsi que les coordonnées des personnes de contact sont reprises dans les tableaux ci-dessous :

J'offre	Prénom et nom	Mail
Modèle du questionnaire « Tri des déchets ». Lien vers le site pour le tri des déchets très précis (par type de déchets).	David Leroy	david.leroy@mouscron.be
Nombreux supports tout public portant sur le réemploi : conte pour enfants, fiche technique pour citoyens, enseignants...	Mélissa Detry	melissa.detry@ville.namur.be
Cahier des charges pour produits et matériel d'entretien écologique.	Hélène Goethals	Helene.Goethals@pontacelles.be
Infos sur la mise en place de primes pour langes lavables et sur la location/vente de compostières/fûts à eau.	Mélissa Detry	melissa.detry@ville.namur.be
Expertise compostage/poulailler/recyclage déchets de jardin.	Hélène Goethals Comité Jean Pain	Helene.Goethals@pontacelles.be www.comitejeanpain.be
Conseils, support, retour d'expérience sur l'organisation de Gratifieria (marché gratuit, donnerie), festival des savoirs partagés.	Areti Boscoupsios	areti.boscoupsios@ecaussinnes.be
Infos, conseils, projets relatifs à la mobilité. Prêt de vélos électriques pour agents/Achat groupé pour citoyens/vélos de service...	Elisabeth Jérôme	elisabeth.jerome@province.namur.be
Infos sur la végétalisation des cimetières.	Mélissa Detry	melissa.detry@ville.namur.be

Je demande	Prénom et nom	Mail
Des conseils pour la mise en place d'une EcoTeam.	Mélissa Detry	melissa.detry@ville.namur.be
Du matériel de sensibilisation au tri des déchets, humoristique, décalé, au second degré... (ex. : dessin, capsule vidéo...).	Sophie Ronsse	sronsse@anderlecht.brussels
Retour d'expérience, support-outils pour le lancement d'un projet de compostage collectif de quartier ou communal.	Areti Boscoupsios	areti.boscoupsios@ecaussinnes.be
Recherche « formateurs » de produits cosmétiques et ménagers naturels faits maison.	Tiffany Douchies	tiffany.douchies@villedecomines-warneton.be
Logiciel à conseiller pour la gestion du temps (plan d'actions).	Carine Lissior	carine.lissior@publilink.be
Expertise pour vaisselle biodégradable pouvant directement intégrer le flux des déchets de l'intercommunale.	Mélissa Detry	melissa.detry@ville.namur.be
Infos sur gobelets réutilisables.	Elisabeth Jérôme	elisabeth.jerome@province.namur.be
Formation accompagnateur EcoTeam.	Elisabeth Jérôme	elisabeth.jerome@province.namur.be
Données comparatives sur l'impact de la dématérialisation (scan/stockage données → impact énergétique) versus l'impression sur papier.	Hélène Goethals	Helene.Goethals@pontacelles.be



Lors de la journée, des pistes éventuelles ont déjà été fournies par les participants pour les demandes suivantes :

Demandes	Pistes
Des conseils pour la mise en place d'une EcoTeam. Formation accompagnateur EcoTeam.	Espace Environnement va organiser de nouvelles formations pour la mise en place d'une EcoTeam au premier semestre 2018.
Du matériel de sensibilisation au tri des déchets, humoristique, décalé, au second degré... (ex. : dessin, capsule vidéo...).	- Voir sur le site Ipalle - Contacter Fost Plus : matériel « canon du tri ou arc à flèche » = viser juste et tirer dans la bonne poubelle
Retour d'expérience, support-outils pour le lancement d'un projet de compostage collectif de quartier ou communal.	- Contacter la Ville de Namur : formation sur le lombricompostage et location-vente de compostières - Contacter Comité Jean Pain : http://www.comitejeanpain.be - Contacter Worms : http://www.wormsasbl.org/
Recherche « formateurs » de produits cosmétiques et ménagers naturels faits maison.	- Contacter Hélène Goethals : Helene.Goethals@pontacelles.be - Voir avec les Intercommunales
Logiciel à conseiller pour la gestion du temps (plan d'actions).	- Logiciel gratuit Gantter
Expertise pour vaisselle biodégradable pouvant directement intégrer le flux des déchets de l'intercommunale.	- Voir site de « Do Eat, les emballages ECOmestibles » : www.doeat.com/
Infos sur gobelets réutilisables.	- Contacter Valérie Deman : valerie.deman@ecaussinnes.be
Données comparatives sur l'impact de la dématérialisation (scan/stockage données → impact énergétique) versus l'impression sur papier.	- Voir site EcoTeam pour une idée d'action : http://www.eco-team.be/Nettoyage-de-printemps-numerique.html

Les échanges se sont poursuivis autour d'un buffet de produits locaux, dont les surplus ont été offerts à l'ASBL namuroise « Une main tendue », une association caritative qui fournit des repas et des colis alimentaires aux plus démunis.

Atelier sur « L'éco-exemplarité comme vecteur de transversalité et de mobilisation des acteurs »

Méthode : « Valises et ballons », présentée dans le PowerPoint disponible [ici](#).

L'après-midi a été consacré à un atelier en sous-groupes sur le thème de « L'éco-exemplarité comme vecteur de transversalité et de mobilisation des acteurs », permettant d'identifier les freins et les leviers dans la mise en place de projets environnementaux.



Après une réflexion en sous-groupes sur les deux thèmes suivants :

- travailler en transversalité pour mettre en place des actions « Zéro déchet » en interne
- mobiliser les acteurs extérieurs du territoire pour mener des actions « Zéro déchet » au départ d'actions éco-exemplaires (internes),

les principaux éléments identifiés comme étant des « ballons et valises » sont repris ci-dessous.

1) Les ballons (ce qui tire vers le haut) :

- Pour l'aspect transversalité :
 - avoir une communication directe et plus qualitative
 - mettre en avant des exemples et des résultats chiffrés concrets (indicateurs)
 - vivre la transversalité (y compris de façon informelle, « hors travail »)
 - prendre le temps

- Pour l'aspect mobilisation des acteurs :
 - avoir une communication directe et plus qualitative
 - mettre en avant des exemples et des résultats chiffrés concrets (indicateurs)
 - vivre la transversalité (y compris de façon informelle, « hors travail »)
 - prendre le temps

2) Les valises (ce qui tire vers le bas) :

- le temps et les moyens financiers
- la coordination du projet
- les habitudes et devoir les changer
- la lourdeur administrative

Conclusion de la journée

La journée fut riche d'échanges et partages de bonnes pratiques, pouvant inspirer la mise en place de nouvelles initiatives. Certaines communes Zéro Déchet ont d'ailleurs manifesté leur intention de créer une EcoTeam et de rejoindre le Réseau des EcoTeams.

