



## **EcoTeams dans les structures publiques**

### **Compte-rendu de rencontre du réseau des coachs internes**

#### **Libramont – Jeudi 30 mars 2017**

---

Encore merci à Marie-Pascale Delogne pour nous avoir permis d'organiser la réunion dans les locaux de la Province du Luxembourg.

#### **Présents :**

**Pour les EcoTeams :** Mathieu Barthelemy (CCILB), Louise Bertrand (A.C. Wanze), Dany Chardome et Marie-Pascale Delogne (Province du Luxembourg – site de Libramont), Michaël Cotton (Province du Hainaut), Yves Croisé (Ville de Bruxelles), Simon Deffet (Hainaut Développement), Sylviane Delhez (Province du Luxembourg – Bibliothèque de Marche-en-Famenne), Elisabeth Jérôme (Province de Namur), David Leroy (A.C. Mouscron), Pierre Meessens (ICDI), Carole Raskin (A.C. Hotton), Virginie Van de Weyer (Intradel).

**Pour Espace Environnement :** Delphine Fontenoy, Véronique Flament, Jean-François Bayot.

**Intervenant extérieur :** pour Ressources, Virginie Detienne.

---

#### **Programme de la journée**

- Introduction de la rencontre
- Présentation du Clic Récup, un outil à disposition des pouvoirs publics pour donner ou acheter du matériel de seconde main, par Ressources asbl
- Témoignage des EcoTeams de la Province du Luxembourg
- Tour des actualités des membres
- Lunch
- Ateliers – « Comment coordonner le déploiement de plusieurs EcoTeams sur son territoire » (le cas des provinces et intercommunales) et « Quelles plus-values à l'existence d'un réseau wallon des EcoTeams » (le cas des communes) [Technique d'animation d'intelligence collective]
- Présentation des recommandations des ateliers en plénière
- Divers

Les présentations PowerPoint produites par la Province du Luxembourg et Espace Environnement sont disponibles sur le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be) (onglet Réseau des EcoTeams).

#### **1) Le Clic recup (asbl Ressources)**

L'asbl Ressources fédère les entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources.

Avec le soutien de la Wallonie et de la région Bruxelles capitale, une plateforme a été développée afin de mettre en contact l'offre et la demande de matériel de seconde main : le clic recup.

La plateforme est à destination des entreprises, des citoyens, des associations et des pouvoirs publics. La plateforme met en relation ce public avec les membres de Ressources (~60 prestataires). Un module « marchés publics » permet de rédiger ou consulter des marchés.

Le lancement officiel du Clic Recup aura lieu au mois de juin 2017 mais la plateforme est d'ores et déjà opérationnelle.

Une démonstration de l'outil est faite en séance.



#### Remarques et commentaires :

- La publication d'un marché sur le clic recap ne vaut pas comme publicité officielle du marché ;
- Pour les marchés d'achats conséquents, au cas où l'offre de seconde main risque d'être insuffisante, la commune peut prévoir un achat en partie en seconde main et en partie en neuf et instruire son marché en ce sens ;
- La plateforme présente notamment une utilité suite à une action « clean up day ».

[www.leclirecup.be](http://www.leclirecup.be)

Contact : Virginie Detienne - [v.detienne@res-sources.be](mailto:v.detienne@res-sources.be) - 081/390710

## 2) Accueil des nouveaux membres

### **Province du Luxembourg – Bâtiment de Libramont**

L'EcoTeam du site de Libramont prend place dans un bâtiment partagé notamment par la Province, la Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge (CCILB), l'AWEX, la cellule Interreg et le groupe S.

En novembre 2014, les membres de l'EcoTeam se sont mobilisés sur base volontaire parmi les différentes structures occupant le bâtiment.

Les thématiques développées sont l'énergie, les déchets, la mobilité et l'alimentation.

Quelques actions phares : affiches de sensibilisation « Ceci n'est pas une vanne », « Même éteint... votre ordinateur consomme ! », et « Le recto-verso, j'imprime ! » (cf. ppt), apéro mobilité pour présenter la carte des domiciles des travailleurs et inciter au covoiturage, folder éco-conduite, recensement sur un an des km évités via le covoiturage et les transports en communs ou mobilité douce, apéro équitables, soupe anti-gaspillage confectionnée par une EFT voisine, jardinière d'herbes aromatiques.

Réflexions en cours et actions en préparation: installation d'un rack vélo, d'une fontaine à eau, d'éclairage LEDs.

### **Province du Luxembourg – Bibliothèque de Marche-en-Famenne**

L'EcoTeam a démarré en bénéficiant de l'accompagnement de l'EcoTeam du site de Libramont. Le logo de l'EcoTeam n'est pas identique à celui du site de Libramont mais il suit la même charte graphique.

Quelques actions : affiche d'information sur l'EcoTeam (de quoi s'agit-il, l'équipe, les objectifs, les thèmes traités, les coordonnées de contact), tri des déchets, utilisation de produits d'entretien écologique, robinet avec allumage à détecteur de mouvement, distribution de sacs réutilisables.

## 3) Actualités des EcoTeams

Les actions ou nouveautés réalisées depuis la précédente rencontre du réseau.

### **Ville de Bruxelles**

- Opération pilote de récolte des déchets organiques durant 1 semaine  
Distribution de seaux et collaboration avec la ferme du Parc Maximilien pour composter les déchets récoltés (environ 15kg récoltés par la centaine d'agents de l'hôtel de ville ; Séance photo avec l'âne de la ferme venu chercher les déchets rassemblés). Suite à cette expérience, une réflexion est en cours pour mettre en place le tri des déchets organiques de façon permanente.
- Atelier furoshiki (emballage à l'aide de foulards) lors d'un temps de midi.
- Nettoyage simplifié à l'aide de lavettes microfibrés, d'eau, de vinaigre et d'huiles essentielles.
- En réflexion : renforcer l'équipe en recrutant de nouveaux membres, développer les marchés publics durables.



### **A.C. de Mouscron**

- Concours du meilleur trieur de déchets  
Jeu-Questionnaire à remplir lors d'une plage horaire déterminée d'1h (trionsmieux.be), avec un cadeau aux 5 meilleurs trieurs.
- Crêpe party de l'EcoTeam pour fêter ses 1 an avec mise en circulation d'une boîte à idées entre les différents étages du bâtiment.
- Une journée thématique type « mise au vert – teambuilding » a été organisée en octobre sur le thème du BOIS. Environ 80 personnes étaient présentes. Plusieurs activités et visites ont été organisées sur différents aspects de la thématique (chaudière au bois, gestion des forêts avec le DNF...). Le personnel s'est montré enthousiaste par cette action.
- Lien et collaboration importante avec le service communication pour toutes les actions réalisées par l'EcoTeam.

### **Province du Hainaut**

- Suite à l'appel à candidature Pollec 3, 11 nouvelles communes seront accompagnées par la Province dans cette démarche.
- Un point capital qui est développé lors de la préparation d'une action: la mise en place d'indicateurs (quantitatifs / qualitatifs).

### **Hainaut Développement**

- Ayant connu des problèmes de disponibilité de ses membres (maladies, restructuration...), l'EcoTeam n'a pas pu réellement démarrer son travail. Il sera décidé prochainement soit de relancer l'EcoTeam, soit d'en développer une dans un autre bâtiment.
- Le 16 mai se tiendra la journée interprovinciale du développement durable (échanges avec l'administration développement durable de la région wallonne)

### **Province de Namur**

- Après le scan des comportements, un petit déjeuner a été organisé avec les personnes volontaires et deux EcoTeams ont été initiées dans 2 bâtiments.
- La mobilité est une des thématiques phares pour la province.
- Diverses actions ont eu lieu, notamment la distribution de plantes de bureau aux propriétés dépolluantes de l'air intérieur.

### **A.C. de Hotton**

- Une particularité de l'EcoTeam est que ses membres ne sont pas tous volontaires. Afin de garantir une représentativité de tous les services, certains membres ont été désignés. Il s'est avéré qu'avec le temps et la bonne dynamique du groupe, les membres désignés sont maintenant tout à fait ravis de pouvoir contribuer à l'EcoTeam !
- Marchés publics durables  
Un marché durable de produits d'entretien a été conclu grâce à l'aide du responsable sécurité et de l'espace culturel qui utilisait déjà ces produits. Une réunion préalable avec le personnel d'entretien a permis d'expérimenter les produits et d'adapter la commande aux besoins. [Rq : en contactant les firmes, des kits de démonstration peuvent être obtenus avec des conseils sur le dosage adéquat].
- Aménagement d'un pré fleuri et d'une zone de pique-nique avec du mobilier de seconde main.

### **ICDI**

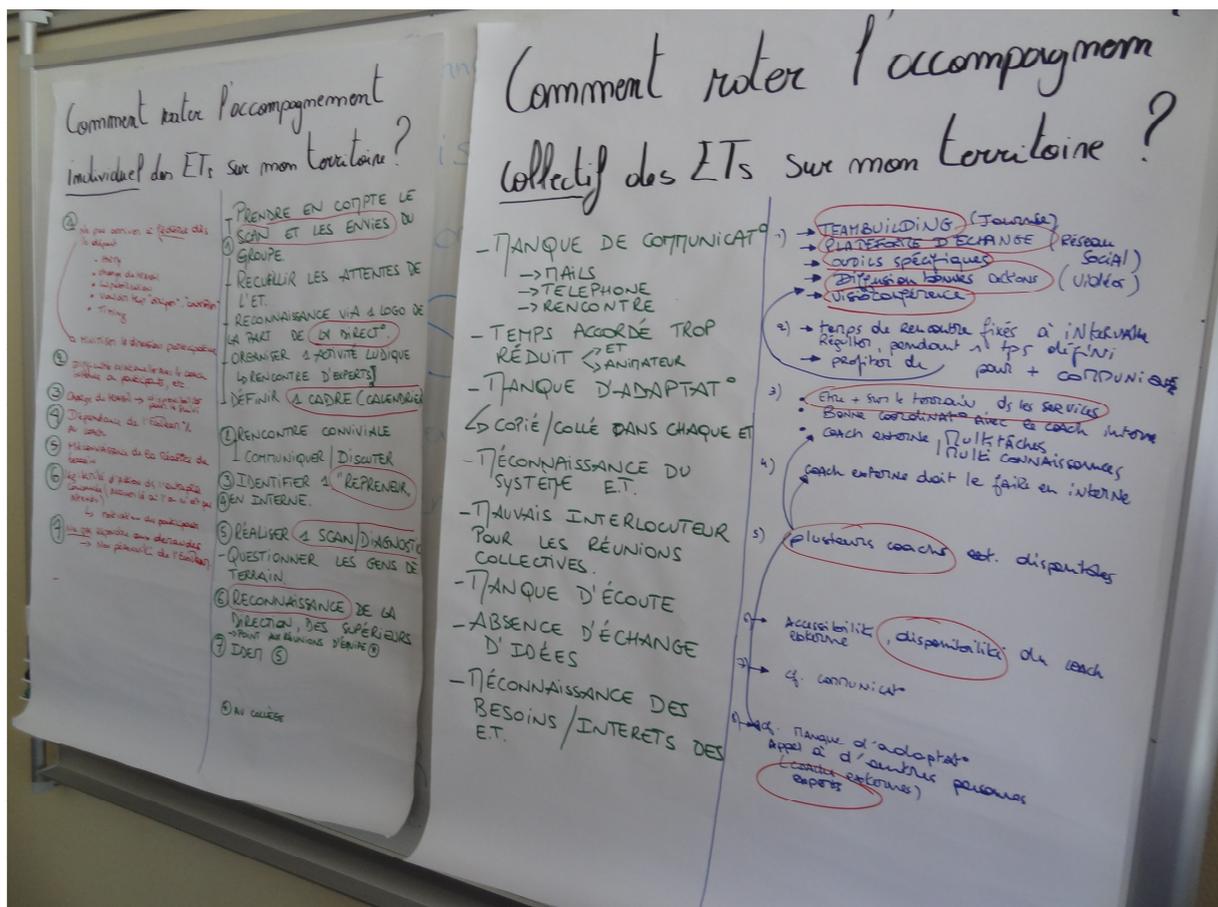
- L'ICDI accompagne 8 structures dans la mise en place de leur EcoTeam et vient de lancer un scan des comportements pour initier son EcoTeam en interne.
- Un des arguments pour montrer la nécessité d'une EcoTeam à l'ICDI a été de montrer, photos à l'appui, les soucis de tri dans les poubelles.

### A.C. de Wanze

- Poursuite de l'action Noël Autrement, lancée il y a 3 ans. Un thème est choisi chaque année pour la fabrication des décorations (éléments naturels, éléments de récupération...)
- Lors de la semaine de la mobilité, organisation d'un parcours vélo électrique
- Prochaine action en réflexion : un achat groupé d'emballage à tartines/sandwich.

### 4) Atelier « Comment coordonner le déploiement de plusieurs EcoTeams sur son territoire ? »

[Méthode du scénario catastrophe] - [http://www.resonanceasbl.be/IMG/pdf/fiche\\_33.pdf](http://www.resonanceasbl.be/IMG/pdf/fiche_33.pdf)



En matière d'accompagnement individuel, les points prioritaires identifiés par les participants sont :

- Elaborer un plan d'actions qui tiennent compte des éléments du diagnostic mais aussi des envies/priorités informelles du groupe qui constitue l'EcoTeam
- S'assurer d'un portage politique
- Travailler en étroite collaboration avec le coach interne

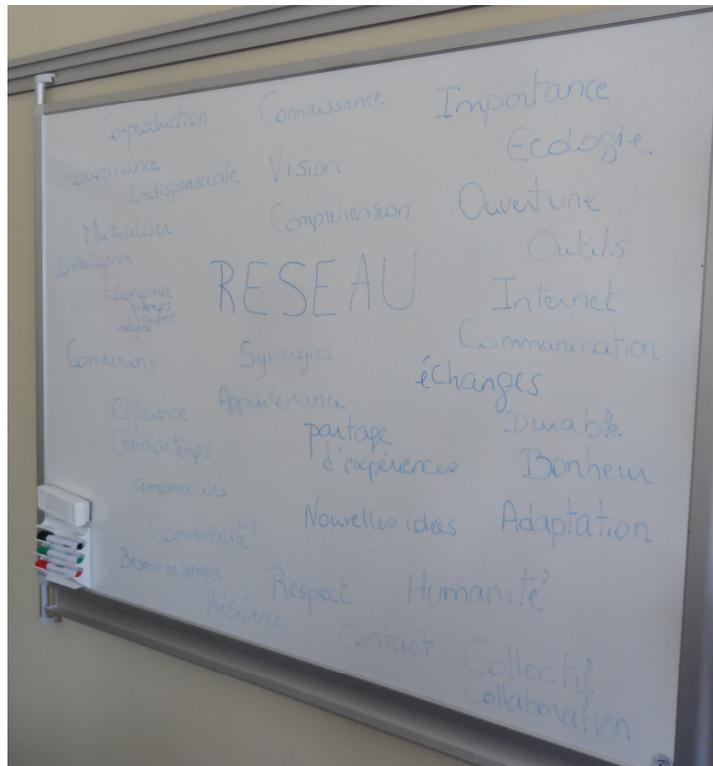
En matière d'accompagnement collectif, les points prioritaires identifiés par les participants sont :

- Développer la dimension conviviale
- Exploiter des outils novateurs et spécifiques pour renforcer les échanges
- Etre sur le terrain, en prise avec les réalités des EcoTeams
- Etre disponible et à l'écoute



## 5) Atelier « Quelles plus-value à l'existence d'un réseau wallon des EcoTeams ? »

[Brainstorming et Méthode K.I.S.S.]



Brainstorming autour du mot réseau (cf. photo) et analyse de l'état actuel du réseau des Ecoteams en Wallonie à l'aide de la grille de lecture K.I.S.S. (Keep, Improve, Start, Stop).

### Keep

Les éléments **à conserver**, qui sont utiles et fonctionnent bien :

- Le site internet [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be) et la mise en ligne d'outils, de bonnes pratiques
- La liste de diffusion google group (reseauecoteam@googlegroups.com)
- Les rencontres d'échange d'expérience et découverte
- La convivialité

### Improve

Les éléments **à améliorer**, ce qui pourrait être plus efficace :

- Améliorer les échanges entre Ecoteams et l'autonomie du réseau  
Comment ? Via une plateforme en ligne de partage de documents ; via un rappel mensuel pour signaler son actu, si possible avec indicateurs ; via une valorisation et une visibilité des actions montrées de manière collective (« les actions du réseau »)
- Faire figurer davantage d'exemples d'actions sur le site internet
- Faire connaître davantage le réseau des écoteams wallonnes

### Start

Les éléments **à initier**, ce qui serait utile à mettre en place :

- Faire (re)connaître le réseau des écoteams wallonnes  
Comment ? Par les membres du réseau eux-mêmes ; en mettant en avant nos actions et résultats ; notamment en interne pour appuyer la légitimité de participer aux rencontres ; via différents canaux et événements tels que l'UVCW, Brulocalis, le réseau des éco-conseillers, les journées thématiques wallonnes, européennes ou internationales (journées wallonnes de l'eau, SERD, semaine de la mobilité...)



- Mettre en place un google doc reprenant les actions des différentes EcoTeams, par thématique, avec la date et l'EcoTeam qui l'a réalisée
- Mettre en place une plateforme de bonnes pratiques (actions, cahiers des charges, rapports Collèges...), éventuellement réservée au réseau (confidentialité de certains documents)
- Entre les moments de rencontre physique, organiser des visioconférences
- Rencontrer les membres des EcoTeams sur le terrain et ne pas uniquement rencontrer les coachs internes
- Participer à une réunion d'une EcoTeam membre du réseau
- Fonctionner comme une EcoTeam du réseau EcoTeam et mettre en place des actions concrètes ensemble sur le territoire
- Organiser un rassemblement des EcoTeams « Salon des EcoTeams »
- Evaluer la pertinence du réseau EcoTeam, parmi tous les autres réseaux existants (possible redondance ou complémentarité?)

### **Stop**

Les éléments **à suspendre**, qui ne rencontrent plus un besoin  
Aucun élément n'a été identifié.

### **6) Divers**

Espace Environnement a introduit une demande de subside afin de poursuivre les activités du réseau du 01/07/17 au 30/06/18 auprès du Ministre wallon de l'Environnement et du Développement Durable. La décision sera communiquée avant l'été.

Les supports ppt partagés sont disponibles sur le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be) (onglet Réseau des EcoTeams).