



EcoTeams dans les structures publiques

Compte rendu de rencontre du réseau des coaches internes

Mons – Jeudi 12 novembre 2015

Remerciement à Selim Sleiman et Anthony Bacart pour nous avoir permis d'organiser la réunion dans les locaux Delta de la Province.

Présents :

Pour les EcoTeams : Selim Sleiman et Anthony Bacart (Province du Hainaut), Simon Deffet (Hainaut Développement), Yves Croisé (Ville de Bruxelles), Elisabeth Jérôme (Province de Namur), Anne Mathot (A.C. La Louvière), Sophie Ronsse (A.C. Anderlecht), Nathalie Urbain (A.C. Etterbeek), Damien Lambotte (A.C. Amay), David Leroy (A.C. Mouscron), Christine Wery (A.C. Havelange), Carole Raskin (A.C. Hotton)

Pour Espace Environnement : Delphine Fontenoy, Véronique Flament, Jean-François Bayot, Nathalie Ricaille

Programme de la journée (9h15 à 16h)

- Contexte de travail du réseau
- Accueil des nouveaux membres : A.C. Mouscron et A.C. Havelange
- Tour des actualités des membres
- Atelier « Ruche » : Echanges et co-production en sous-groupes sur une thématique au choix (Développer des outils de communication innovants, réaliser des économies financières et identifier des alternatives de financement, être créatif dans l'organisation pratique de l'EcoTeam)
- Temps de midi
- Visite d'une initiative éco-exemplaire de la Province du Hainaut : site pilote à engagement énergétique (modalité de financement innovante des nouvelles installations de chauffage et travail sur les comportements des usagers avec la constitution d'une EcoTeam)
- Consommation responsable, récupération et réemploi des fournitures et équipements de bureau – Recueil de témoignages en vue de la rédaction d'une nouvelle fiche action
- Fonctionnement du réseau virtuel d'échanges au sein du réseau EcoTeam
- Divers

Les présentations PowerPoint produites par la Commune de Mouscron, la Province du Hainaut et Espace Environnement sont jointes en annexe.

1) Accueil des nouveaux membres

A.C. de Mouscron

L'EcoTeam est née début 2015, à partir de l'A21L et du plan de prévention des déchets. Elle a comme 1^{ère} mission de prévoir la prévention et la gestion des déchets qui seront d'application dans le nouveau centre administratif (emménagement début 2016). Le scan environnemental était donc ciblé sur la thématique « déchet » et deux groupes de travail ont été formés : papier et PMC. L'EcoTeam est constituée d'un noyau dur d'une dizaine de personnes, suppléées par des personnes relais.

Après quelques réunions et une rencontre avec l'EcoTeam de La Louvière, chaque groupe de travail a présenté plusieurs pistes d'actions et questions de clarification au directeur général. Celui-ci ainsi que le collège ont montré leur soutien à l'EcoTeam.



Un outil original pour identifier et légitimer les membres de l'EcoTeam lors de leurs actions : un badge « tour de cou » avec prénom et groupe de travail de l'EcoTeam a été créé pour chaque membre.

A.C. de Havelange

L'EcoTeam existe depuis 1 an et a été mise en place dans le cadre d'une ODR-A21L. Elle compte 5 membres (sur 20 employés) dont la directrice générale. Des actions de sensibilisation sont mises en place, notamment une dégustation de cafés qui a débouché sur l'adoption d'un café équitable. Une rencontre avec le représentant de la marque de café a permis de mieux faire comprendre les enjeux du critère « équitable », justifiant son prix plus élevé.

Les changements de comportement ne sont pas faciles à déclencher et les actions sont envisagées progressivement.

2) Actualités des EcoTeams

Une action ou nouveauté réalisée depuis la précédente rencontre du réseau.

A.C. de La Louvière

Les tours de rondes pour identifier les bons gestes des agents en matière de consommation énergétique ont repris malgré plusieurs bureaux fermés à clés. Des smileys (« Merci j'ai bien dormi » / « Moi aussi j'aimerais bien dormir cette nuit ») ont été déposés.

A.C. de Hotton

Une journée thématique type « mise au vert – teambuilding » a été organisée en octobre sur le thème du BOIS. Environ 80 personnes étaient présentes. Plusieurs activités et visites ont été organisées sur différents aspects de la thématique (chaudière au bois, gestion des forêts avec le DNF...). Le personnel s'est montré enthousiaste par cette action.

Rq : Dans le cadre de l'A21L, l'A.C. de Mouscron a également organisé une activité « Rendez-vous en service inconnu » afin de faire se rencontrer les collègues et découvrir le travail des différents services.

A.C. d'Anderlecht

Suite au questionnaire sur la notoriété de l'EcoTeam, 10 nouvelles personnes ont manifesté leur désir de participer à l'EcoTeam. Le groupe passe donc de 10 à 20 personnes, avec des profils complémentaires aux membres déjà présents.

Il a été demandé à l'EcoTeam d'organiser des ateliers du midi en abordant des thématiques même indirectement liées aux préoccupations de l'EcoTeam. L'objectif principal étant de renforcer la transversalité entre les services. Les thématiques sont choisies pour être ludiques, concrètes et toujours en lien avec le développement durable. Les sujets identifiés cette année sont : cuisiner son pain, s'initier au vin bio dynamique, réaliser ses produits d'entretien, séance de sophrologie, l'initiation au rire, la biodiversité dans les jardins. L'EcoTeam fera appel à des conférenciers ou animateurs extérieurs pour mener les ateliers.

En matière de clauses environnementales dans les marchés publics, le secrétaire général y est très sensible et revoit les cahiers des charges avant leur diffusion. Il consulte et renvoie régulièrement des dossiers vers le service Développement Durable. Cela se fait de manière plutôt informelle (pas d'objectifs chiffrés quant au nombre de marchés contenant des clauses ESE).

Pour les imprimantes individuelles, des cartouches remanufacturées de la marque Ecotop sont utilisées.

Vu le succès des éditions précédentes, un prochain clean-up day (4^{ème} édition) sera organisé en novembre lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets.



Dans le cadre de la semaine de la mobilité (septembre 2015), l'EcoTeam de l'Hôtel de Ville a organisé un essai de gyropodes sur le piétonnier du Boulevard Anspach, à destination du personnel de l'Hôtel de Ville et des citoyens.

Malgré une forte pluie qui a écourté l'activité, une trentaine de personnes ont pu tester l'appareil. Les retours sont très positifs et le personnel n'ayant pas pu être présent a sollicité l'organisation d'une seconde session.

La police utilise déjà plusieurs de ce type de machine pour les déplacements en ville.

Essayer le gyropode permet à chacun de se rendre compte de son utilité, de le comparer aux modes de déplacements plus connus, et, éventuellement, d'envisager un achat en connaissance de cause.

Province de Namur

L'EcoTeam travaille à l'implication de plusieurs publics cibles, notamment les étudiants. Ils représentent un acteur tout à fait particulier, qu'il faut mobiliser de façon spécifique. Cette démarche prend du temps.

3) Atelier « Ruche »

Le travail des ruches est un travail de production. Les contributions doivent être concrètes, déboucher sur des propositions pratiques, susceptibles d'être mises en œuvre. L'atelier dure 1h et est effectué sur 1 thème (choisi parmi 3 propositions).

Pour chaque thème, l'atelier est structuré en 3 temps durant lesquels chaque participant fait part de son expérience et de ses idées. Pour chaque question, le participant dispose de 5 min de réflexion individuelle et ensuite de 15 min pour la mise en commun des contributions et la réflexion collective. Un rapporteur remplit une fiche de restitution.

Les participants ont été amenés à choisir deux sujets parmi les 3 suivants :

1. Communication efficace
2. Financement et sponsoring
3. Organisation interne

Les sujets 1 et 3 ont fait l'objet de l'exercice.

La synthèse de chaque groupe a été réalisée ultérieurement. Elle est jointe en annexe.

Le compte rendu de la session « Maintien et renouvellement de la dynamique dans les EcoTeams » (rencontre du 9 décembre 2014) contient des éléments de recommandations par rapport aux thématiques traitées et est également joint en annexe.

4) Visite du site pilote à engagement énergétique de Havré - Province du Hainaut

Un exposé présentant le projet est joint en annexe. Selim Sleiman et Anthony Bacart se tiennent à la disposition des communes pour tout complément d'information.

5) Recueil de témoignages pour la production d'une fiche action sur la récupération et le réemploi

Espace Environnement prévoit la rédaction d'une nouvelle fiche action sur le thème de la récupération et du réemploi. Les participants sont amenés à témoigner de leurs pratiques en la matière. Les initiatives suivantes sont évoquées :

- Anderlecht organise une nouvelle édition de son Clean Up Day en novembre, des activités connexes sont proposées ;
- La Province du Hainaut dispose d'un site où peut être entreposé du matériel à recycler (quand petite réparation nécessaire), ex.: table, chaises. Une communication est faite sur l'intranet pour mentionner ce qui est disponible ;
- Amay, via son PCS, gère une ressourcerie « Aménagement » ;



- La Louvière : Lors du déménagement dans la nouvelle cité administrative, le service Patrimoine a réalisé l'inventaire du mobilier de bureau (répertoire, mesure, etc.). Un bureau d'étude a ensuite identifié ce qui pouvait être récupéré pour meubler les bureaux et espaces non fréquentés par le public.
- Mouscron : le déménagement dans les nouveaux bâtiments administratifs ne permettra pas la réutilisation de l'ancien mobilier (espace public nouveau et Open Space impliquant un autre aménagement). Par contre, les anciens bâtiments seront occupés par une nouvelle structure qui bénéficiera du mobilier ;
- Anderlecht : recharge des cartouches d'encre des petites imprimantes avec Ecotop ;
- Mouscron, Hotton, Havelange, Prov. Hainaut : location des imprimantes et plus d'imprimante de bureau individuelle – marché de service (contrat de leasing) ;
- Amay : plus que 2 copieurs couleur pour l'ensemble de l'administration, les autres sont en N/B ;
- Prov. Hainaut et Anderlecht : les écoles d'Hôtelleries cuisinent les restes et organisent la consommation des plats cuisinés en TP. Collaboration avec épicerie sociale et restaurant ;
- Ville de Bruxelles s'approvisionne via la centrale d'achat qui introduit des clauses environnementales dans plusieurs marchés ;
- Etterbeek : possède une Give box, une DD Thèque pour les employés et a acheté du matériel réutilisable pour les événements (ex. : gobelets, assiettes, jetons, parking vélos etc.) en vue de la mise en place d'un « kit Événement durable ».

Par ailleurs, plusieurs recommandations d'ordre pratique ont été formulées pour la bonne mise en œuvre d'un Clean Up Day.

6) Fonctionnement du réseau virtuel d'échange au sein du réseau EcoTeam

La structure du site internet www.eco-team.be a été modifiée. Il présente une page d'accueil unique et qui reprend les actualités du réseau. Tous les membres du réseau sont invités à communiquer leur actualité via l'adresse reseaucoteam@googlegroups.com ou à Espace Environnement (vflament@espace-environnement.be – dfontenoy@espace-environnement.be).

Le fonctionnement de la liste de discussion mise en place avant l'été reseaucoteam@googlegroups.com est rappelé (cfr ppt). Aucune suggestion particulière n'est émise. La dynamique d'interaction se met en place progressivement.

Il a été proposé de permettre aux communes qui le souhaitent d'activer un flux RSS grâce auquel elles pourront suivre toute nouvelle information mise en ligne sur le site.

7) Divers

A l'occasion de la dernière réunion de réseau à Namur, l'AWAC a présenté son calculateur CO₂. Les communes sont vivement invitées à l'exploiter.

Espace Environnement a introduit un programme d'activités pour 2016 auprès du Ministre des Pouvoirs Locaux. La décision de poursuite des activités du réseau des EcoTeams sera communiquée en début d'année.

Les participants remplissent le questionnaire d'évaluation.

Les supports ppt partagés sont disponibles sur le site www.eco-team.be (onglet Réseau des EcoTeams).