



EcoTeams dans les structures publiques

Mise en réseau des coachs internes

Namur – Jeudi 28 mai 2015

Remerciement à Elizabeth Jérôme pour nous avoir permis d'organiser la réunion au Palais Provincial de Namur

Présents :

Pour les EcoTeams : Anthony Bacart (Province du Hainaut), Yves Croisé (Ville de Bruxelles), Melissa Deprez (A.C. Ohey), Véronique Dome (A.C. Chaudfontaine), Elisabeth Jérôme (Province de Namur), Lise Johnson (Province du Luxembourg), Anne Mathot (A.C. La Louvière), Fanny Pirlot (A.C. Wanze), Sophie Ronsse (A.C. Anderlecht), Laetitia Timmermans (A.C. Plombières), Vincent Vandaele (CPAS de Braine-l'Alleud)

Intervenante : Cécile Batungwanayo, Service Public de Wallonie, Agence Wallonne de l'Air et du Climat

Pour Espace-Environnement : Delphine Fontenoy, Jean-François Bayot

Programme de la journée (9h15 à 16h)

- Accueil des nouveaux membres : Province de Luxembourg, CPAS de Braine l'Alleud, Ville de Bruxelles, A.C. Chaudfontaine
- Présentation et manipulation du « Calculateur CO₂ » à l'attention des institutions publiques par l'AWAC (Agence wallonne de l'Air et du Climat)
- Tour des actualités des membres
- Temps de midi : visite d'une initiative éco-exemplaire : la réhabilitation des anciens abattoirs de Bomel en un pôle socio-culturel
- Présentation de la Fiche action « Energétiquement engagés » – Recueil de témoignages
- Fonctionnement du réseau virtuel d'échanges au sein du réseau EcoTeam
- Réflexion collective sur un problème identifié par un membre du réseau – Technique de l'Accélérateur de réflexion collective et créative
- Divers

1) Accueil des nouveaux membres

Ville de Bruxelles

Yves Croisé explique les remaniements qui ont dû être opérés à l'issue du lancement de la démarche d'éco-exemplarité en 2008 et de l'échec du fonctionnement de l'EcoTeam.

A l'époque, une EcoTeam avait été mise en place sur la base volontaire d'une trentaine de personnes. Celle-ci était accompagnée par une asbl. L'objectif était de



mener une politique URE au sein de 3 bâtiments de la Ville. Le groupe s'est scindé en 3 groupes de travail : un groupe de sensibilisation, un groupe politique et un groupe technique.

Après un certain temps, le groupe a rencontré des difficultés de gestion et la dynamique EcoTeam a été mise à mal.

Depuis 2014, une nouvelle EcoTeam a été remise en place, avec l'accord du collège dans le cadre de l'agenda 21 et du label « entreprise éco-dynamique ».

Depuis 2015, deux réunions ont déjà été programmées afin de planifier des actions au sein de la structure communale.

A.C. de Chaudfontaine

Véronique Dome, du service énergie et logement, représente M. Poncelet, coordinateur du projet EcoTeam.

La mise en place de l'EcoTeam s'est réalisée en deux temps :

- Dans un premier temps, une charte éco-responsable a été validée par le collège et distribuée au personnel. Celle-ci a permis de sensibiliser les travailleurs sur les thématiques telles que l'eau, l'énergie, les déchets...
- Dans un deuxième temps (fin 2014), il y a eu un appel auprès des travailleurs pour participer à la mise en place d'une EcoTeam.

L'EcoTeam doit organiser la mise en place d'actions dans les prochaines semaines.

CPAS de Braine-l'Alleud

L'EcoTeam existe depuis 1 an. Elle a été mise en place sur base d'un scan comportemental. 2/3 des travailleurs ont répondu positivement.

A la suite du scan, 3 réunions ont été organisées avec 15 participants volontaires et motivés. Actuellement, les thématiques retenues sont les déchets et l'énergie.

La première réunion était axée sur les valeurs à partager, les attentes de chacun et la définition de l'EcoTeam. La deuxième réunion s'organisait autour d'un world café avec la mise en place d'une action. La troisième réunion concernait l'élaboration du plan d'actions. Il a été demandé de travailler en sous-groupes mais cette manière de travailler par petits groupes de 3 à 4 personnes n'a pas bien fonctionné.

Différentes actions et réalisations ont été menées par l'EcoTeam : réalisation d'un logo, affichette de sensibilisation, installation blocs multiprises, organisation d'un petit déjeuner mobilité en collaboration avec une maison de repos, action gourdes...

En collaboration avec le Contrat de Rivière, une animation sur la dépollution des eaux a été menée mais elle n'a pas rencontré le succès escompté.

Actuellement, l'EcoTeam se rencontre un fois tous les quinze jours durant une demi-heure. Les prochaines actions seront orientées sur le thème papier.

2) Présentation du Calculateur Carbone de l'AWAC



Cécile Batungwanayo présente le Calculateur carbone, gratuit et d'utilisation libre (voir présentation PPT).

Quelques commentaires sont formulés :

- Il serait intéressant de pouvoir traiter les données de plusieurs bâtiments en parallèle et de pouvoir les comparer;
- Pour espérer comparer les données d'une année à l'autre en matière de consommation énergétique, les données encodées dans le calculateur doivent être préalablement normalisées.

3) Actualités des Ecoteams

A.C. de La Louvière

Le projet de la nouvelle cité administrative a permis à l'EcoTeam d'intervenir sur différents dossiers :

- L'élaboration d'un listing de récupération de mobilier évitant ainsi de jeter le matériel de bureau encore exploitable ;
- la mise à disposition de poubelles de tri.

Un pic-nic « zéro déchets » a été organisé. Lors de cette manifestation, un gobelet réutilisable a été distribué au personnel.

L'EcoTeam rencontre certaines difficultés contextuelles :

- les nouveaux photocopieurs ne peuvent plus être éteints sur conseil du service informatique. Le fait d'éteindre et rallumer trop souvent les copieurs endommagerait les disques durs internes ;
- le placement de multiprises a été maintenant refusé car les ordinateurs doivent rester allumés pour les mises à jour ;
- les tours de rondes pour identifier les bons gestes des agents en matière de consommation énergétique sont compliqués car de nombreux bureaux sont fermés à clés.

A.C. d'Andelerocht

Un nouveau questionnaire a donc été diffusé afin de connaître la notoriété de celle-ci auprès des collègues (1000 envois). 250 réponses ont été traitées. 10 nouvelles personnes désirent adhérer à l'EcoTeam. Cet élan de motivation donnera certainement un souffle nouveau et renforcera l'EcoTeam actuellement composée de 15 personnes.

Il a été demandé à l'EcoTeam d'organiser des ateliers du midi en abordant des thématiques même indirectement liées aux préoccupations de l'EcoTeam. L'objectif principal étant de renforcer la transversalité entre les services. Les sujets identifiés cette année sont : cuisiner son pain, s'initier au vin bio dynamique, réaliser ses produits d'entretien, séance de sophrologie, l'initiation au rire, la biodiversité dans les jardins. L'EcoTeam fera appel à des conférenciers ou animateurs extérieurs pour mener les ateliers.

Province du Hainaut

Une EcoTeam a été mise en place pour travailler sur un site pilote. Des réunions sont programmées.

A.C. de Wanze



Trois EcoTeams ont été mises en place à Wanze : une EcoTeam générale, une EcoTeam énergie et récemment une EcoTeam communication qui vise à promouvoir les actions menées sur l'entité.

Différentes actions ont déjà été mises en place depuis 2012 (petit déjeuner-mobilité, commerce équitable, déchets, énergie, eau et pesticide, alimentation durable)

A.C. de Plombières

A Plombières, l'EcoTeam a accompagné la mise en place de sites de compostage et de potagers au sein des différentes écoles de l'entité. Au niveau de l'Administration, un potager va être installé à côté du compost déjà existant. D'autres actions sont également programmées : l'organisation d'une exposition nature ; la mise en place de nouvelles actions « diminution consommation papier ».

Province de Namur

Depuis 2012, une EcoTeam a été mise en place sur 1 bâtiment pilote. Un scan comportemental avait été envoyé aux agents de la Province et vers le campus afin d'identifier les comportements et organiser la mise en place de l'EcoTeam.

Depuis 2015, deux réunions ont été organisées afin de relancer des actions. La gestion des réunions n'est pas toujours évidente. Certaines personnalités ont tendance à monopoliser les temps de parole. Des suggestions sont formulées pour surmonter cette contrainte organisationnelle.

Province du Luxembourg

Depuis 2014, la Province du Luxembourg a mis en place deux EcoTeams. L'une à Marche, au sein de la Bibliothèque Provinciale, et l'autre à Libramont, au sein de la CCiLB.

De part et d'autre, différentes actions ont déjà été menées sur les sujets de l'énergie, des déchets et du tri. D'autres actions sont programmées pour les prochaines semaines (mobilité, achats durables).

A Libramont, le bâtiment sur lequel l'EcoTeam travaille regroupe plusieurs structures avec des stratégies/sensibilité d'intervention différente. La multiplicité des acteurs complexifie les prises de décision et le passage à l'action.

A.C. d'Ohey

L'EcoTeam rencontre quelques difficultés pour organiser les actions au niveau de l'A.C. car elle n'a plus l'autorisation de se réunir.

4) Présentation de la fiche action « Energétiquement Engagés »

Cette fiche téléchargeable sur le site www.eco-team.be renseigne la mise en place d'une charte d'engagement dans des actions visant à améliorer les consommations énergétiques. Voir présentation ppt.

5) Visite des anciens abattoirs de Bomel réhabilités en un Pôle socio-culturel

Pour le repas, nous avons été accueillis par la directrice du centre culturel Madame Toussaint et Monsieur Bouchat de la Régie foncière de la Ville de Namur, dans les



Espace Environnement



Wallonie

bâtiments du nouveau pôle socioculturel de Bomel. Sous l'impulsion du comité de quartier, les bâtiments des anciens abattoirs destinés au départ à être abattus ont été réhabilités. Le projet est éco-exemplaire : les matériaux, l'isolation, meubles et décoration avec des matériaux de récupération.

6) Fonctionnement du réseau virtuel d'échange au sein du réseau EcoTeam.

Il est proposé d'apporter certaines modifications au niveau de la structure du site internet www.eco-team.be. Les participants marquent leur accord.

Actuellement, le site www.eco-team.be contient deux parties l'une à accès libre, la seconde accessible via un code. Pour diverses raisons (voir ppt) il est proposé de supprimer la nécessité d'un code. La proposition est validée par les participants. Un document type sera fourni par Espace Environnement pour permettre aux communes qui le souhaitent d'obtenir l'accord du collège pour la diffusion de certains documents.

Il est également proposé de créer, via Google groups, une mailing list : reseaucoteam@googlegroups.com. Cette adresse mail unique permettrait à l'ensemble des membres du réseau d'échanger librement sur le sujet des EcoTeams. Les participants valident la proposition.

7) Présentation de la technique de l'Accélérateur de réflexion collective et créative

Cette technique d'animation permet d'avoir une réflexion collective sur un problème identifié (voir fiche méthodologique). Par manque de temps, la fiche est présentée mais le travail de groupe n'a pu se faire.

8) Divers

Les supports ppt partagés sont placés dans la partie à accès réservé du site www.eco-team.be

La prochaine réunion EcoTeam en réseau est prévue en octobre/novembre 2015