



## EcoTeams dans les structures publiques Mise en réseau des coachs internes Wanze – le 17 juin 2014

---

Présents :

Structure	Participant
AC Plombières	Julien Charlier
AC Ohey	Melissa Deprez
AC Wanze	Dominique Lovens
AC Wanze	Manuelle Massinon
AC Anderlecht	Sophie Ronsse
AC Hotton	Carole Raskin
AC Comines-Warneton	Françoise Declercq
Province de Namur	Elisabeth Jérôme

Pour Espace Environnement : Delphine Fontenoy, Véronique Flament et Jean-François Bayot.

Excusés : Thierry Duboisdenghien (Estaimpuis), Justine Maréchal (La Louvière), Claudine Decuyper (Enghien), Didier Marchandise (Amay), Ariane Godeau (Rebecq), Judith Charlier (Etterbeek), Anthony Bacart (Province du Hainaut), Marina Sadin (SPI).

### Programme de la matinée

- 9h00 Accueil café
- 9h15 Déroulé de la matinée
- 9h30 Contexte du réseau et accueil des nouveaux membres
- 10h00 Accompagnement collectif et individuel prévu en 2014
- 10h15 Témoignages de bonnes pratiques :
  - La plateforme interservices Développement Durable de Hotton
  - L'EcoTeam de Comines-Warneton
- 11h00 Etat d'avancement - Relevé des leviers et des besoins : tour de table
- 12h00 Outils et guides utiles
- 12h30 Divers (attentes thématiques, prochaine rencontre...)
- 12h45 Lunch

Les présentations Powerpoint utilisées par les Communes de Hotton, Comines-Warneton, et Espace Environnement sont jointes en annexe.

### Tour de table des expériences / difficultés rencontrées

- Anderlecht

L'EcoTeam, lancée en 2011, se concentre sur les changements de comportement et travaille sur 3 thèmes : déchets, papier et énergie.

**Une réussite** : la communication, notamment via une rubrique sur l'intranet.

**Un frein** : les procédures cadencées et la résistance au changement qui est récurrente dans certains services.



Exemples d'actions menées avec succès :

- Installation de fontaines à eau dans les salles de réunion et dans les lieux à destination du personnel itinérant. Des carafes ainsi que des gourdes avec pochette isotherme (personnel itinérant) ont été fournies. Elles portent le logo de l'EcoTeam et ont remporté un franc succès. Les carafes sont notamment utilisées lors du conseil communal (exemplarité face aux médias).
- Lors d'une inauguration au réfectoire, proposition de sirops originaux (noisette, violette...) pour inciter à utiliser les carafes d'eau. Aussi servis lors de réunions.
- « Clean up day » à l'administration, orienté récupération. Un stand installé dans un endroit de passage a permis de récupérer et d'échanger des équipements informatiques, feuilles de brouillon, présentoirs... Déjà 2 éditions réalisées. C'est l'occasion de faire un grand nettoyage et d'échanger du matériel entre collègues.

Les outils et informations concernant ces actions se trouveront sur le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be)

- Comines-Warneton

Contexte et actions de l'EcoTeam : cfr présentation ppt.

**Une réussite** : la communication et les échanges entre services, qui vont de pair avec les actions de l'EcoTeam.

**Un frein** : la résistance au changement qui est récurrente dans certains services.

- Plombières

**Une réussite** : la communication via la Newsletter trimestrielle, placée aux toilettes ! Un exemple de la Newsletter se trouvera sur le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be)

**Un frein** : encore trop de réticences au remplacement de l'eau plate en bouteille par l'eau de ville, malgré le fait que la différence de goût ne soit pas perçue par les collègues.

Exemples d'actions menées avec succès :

- Le compostage mis en place à la commune et qui a fait des émules auprès des écoles. L'EcoTeam a rencontré les directrices d'écoles et 5 écoles viennent d'installer des bacs à compost (impossibilité technique pour la 6<sup>ème</sup> école).
- Petit déjeuner de la mobilité, organisé chaque année. Ramassage en car pour le personnel, covoiturage, vélo et même cheval.

- Ohey

**Une réussite** : reprise progressive des actions de l'EcoTeam, avec une phase de test sur la consommation de papier (reprise de l'impression R/V, suivi et rationalisation des toutes-boîtes...).

**Un frein** : le portage et le soutien politique qui a fortement diminué depuis la nouvelle législature.

- Province de Namur

Un bilan carbone a été réalisé et a permis de fixer des objectifs chiffrés de réduction de l'empreinte carbone. Dans ce contexte, les futures actions (x km en vélo plutôt qu'en voiture, plat végétarien/local/...) devront être évaluées et traduites en terme de quantité de CO<sub>2</sub> économisé.

L'EcoTeam doit être redynamisée et une nouvelle EcoTeam devrait être lancée dans un autre bâtiment.



- Wanze

L'EcoTeam est intégrée dans le Programme Stratégique Transversal (PST) et ses actions sont reprises dans l'Agenda 21.

**Une réussite** : le rassemblement du matériel de bureau dans une seule armoire sous clé. Pour obtenir du matériel, un e-mail doit être envoyé au responsable. Cela a permis une diminution importante de la consommation de fournitures de bureau.

**Un frein** : actions mobilité (vélo, covoiturage) non concluantes, malgré la mise à disposition de vélos et casques. Notamment, les vélos sont perçus par le service travaux comme des « vélos de filles » vu l'absence de barre transversale.

*EcoTeam « bis » sur l'énergie :*

Progressivement, l'objectif est d'avoir des personnes relais dans chaque bâtiment, pour réaliser le suivi des consommations et des comportements, et pour qu'elles soient un point de contact proche du personnel.

**Une réussite** : le déménagement dans un nouveau bâtiment a été l'occasion de mettre en place de nouvelles procédures et d'installer de nouvelles « bonnes habitudes » (suivi...).

**Un frein** : garder les personnes motivées demande beaucoup d'énergie.

- Hotton

Contexte et actions de la plateforme Développement Durable : cfr présentation ppt.

Difficulté d'aller jusqu'à l'évaluation et la communication sur les actions réalisées.

### **Divers**

La prochaine rencontre du réseau est programmée au jeudi 11 septembre 2014. Une invitation sera envoyée ultérieurement. Une journée entière sera probablement proposée.

Les outils/supports/ppt partagés sont placés dans la partie à accès réservé du site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be)